Ã•SZF

Description

Ã•LTALÃ•NOS SZERZÅ•DÃ?SI FELTÃ?TELEK

1. CÃ©l, hatÃ¡ly

1) A jelen Ã•ltalÃ¡nos SzerzÅ?dÃ©si FeltÃ©telek (a tovÃ¡bbiakban: Ã•SZF) tartalmazza az *eleteneriakp.hu* honlapon (a tovÃ¡bbiakban: weboldal) elÃ©rhetÅ? szolgÃ¡ltatÃ¡sok igÃ©nybevÃ©telÃ©nek az igÃ©nybevevÅ? (tovÃ¡bbiakban: FelhasznÃ¡lÃ³) Ã¡ltali hasznÃ¡latÃ¡nak feltÃ©teleit. A weboldal hasznÃ¡latÃ¡hoz szÃ¼ksÃ©ges azon technikai tÃ¡jÃ©koztatÃ¡st, valamint aktuÃ¡lis informÃ¡ciÃ³t, melyet a jelen Ã•SZF nem tartalmaz, a weboldalon elÃ©rhetÅ? tÃ¡jÃ©koztatÃ¡sok nyÃºjtjÃ¡k. Az egyes szolgÃ¡ltatÃ¡sokra vonatkozÃ³ egyedi feltÃ©telek az adott szolgÃ¡ltatÃ¡snÃ¡l az Ã•SZF rendelkezÃ©sein felÃ¼l kerÃ¼lnek feltÃ¼ntetÃ©sre. A FelhasznÃ¡lÃ³ *KovÃ¡cs Judit E.V.* â?? kÃ©pviseli *KovÃ¡cs Juditâ??* (a tovÃ¡bbiakban: SzolgÃ¡ltatÃ³) weboldalÃ¡ra tÃ¶rtÃ©nÅ? belÃ©pÃ©ssel, Ãgy kÃ¼lÃ¶nÃ¶sen a SzolgÃ¡ltatÃ³ Ã¡ltal nyÃºjtott bÃ¡rmely szolgÃ¡ltatÃ¡s igÃ©nybevÃ©telÃ©vel Ã©s a weboldal hasznÃ¡latÃ¡val elfogadja Ã©s tudomÃ¡sul veszi a jelen Ã•SZF-ben Ã©s a SzolgÃ¡ltatÃ³ â?? mint egyben AdatkezelÅ? â?? AdatvÃ©delmi Ã©s AdatkezelÃ©si TÃ¡jÃ©koztatÃ³jÃ¡ban foglaltakat.

default watermark

2) Az Ã•SZF cÃ©lja a weboldal hasznÃ¡latÃ¡val kapcsolatos szabÃ¡lyok rÃ¶gzÃtÃ©se, az errÅ?l szÃ³lÃ³ tÃ¡jÃ©koztatÃ¡s Ã©s a weboldalon tÃ¶rtÃ©nÅ? vÃ¡sÃ¡rlÃ¡shoz szÃ¼ksÃ©ges szerzÅ?dÃ©s lÃ©trehozÃ¡sa, tartalmÃ¡nak meghatÃ¡rozÃ¡sa, mÃ³dosÃtÃ¡sa, teljesÃtÃ©sÃ©nek figyelemmel kÃsÃ©rÃ©se, az abbÃ³l szÃ¡rmazÃ³ dÃjak szÃ¡mlÃ¡zÃ¡sa, valamint az azzal kapcsolatos kÃ¶vetelÃ©sek Ã©rvÃ©nyesÃtÃ©se a vonatkozÃ³ Ã©s mindenkor hatÃ¡lyos jogszabÃ¡lyok alapjÃ¡n.

3) FelhasznÃ¡lÃ³ â?? egyben, mint az adatkezelÃ©si vonatkozÃ¡sban Ã?rintett â?? szemÃ©lyes adatainak kezelÃ©sÃ©rÅ?l az AdatvÃ©delmi Ã©s AdatkezelÃ©si TÃ¡jÃ©koztatÃ³ rendelkezik, mely elÃ©rhetÅ? a weboldal bÃ¡rmely oldalÃ¡n a lÃ¡blÃ©cben.

4) A jelen Ã•SZF nyelve magyar.

5) SzolgÃ¡ltatÃ³ nem veti alÃ¡ magÃ¡t semmilyen magatartÃ¡si kÃ³dex rendelkezÃ©seinek.

6) Az Ã•SZF idÅ?beli hatÃ¡lyÃ¡t az oldal aljÃ¡n szereplÅ? dÃ¡tum jelzi. Az SzolgÃ¡ltatÃ³ fenntartja a jogot, hogy az Ã•SZF-Ã©t bÃ¡rmikor mÃ³dosÃtsa Ã©s Ãºj Ã•SZF-et tegyen kÃ¶zzÃ© honlapjÃ¡n. Ã?j verziÃ³ hatÃ¡lyba lÃ©pÃ©sÃ©vel a korÃ¡bbi verziÃ³ hatÃ¡lyÃ¡t veszti.

2. A SzolgÃ¡ltatÃ³ra vonatkozÃ³ adatok

neve: KovÃ¡cs Judit E.V.

adÃ³szÃ¡ma: 75532013-1-43

cÃ©gjegyzÃ©kszÃ¡ma:

szÃ©khelye: 1188 Budapest, Kisfaludy utca 65/A

kamarai regisztrÃ¡ciÃ³s szÃ¡ma BU75532013â?? pl.: Budapesti Kereskedelmi Ã©s Iparkamara

e-mail cÃme: eletenergiakp@gmail.com

weboldala: eletenergiakp.hu

telefonszÃ¡ma: +36/30/6836085

3. A weboldalon folytatott tevÃ©kenysÃ©g

1) A SzolgÃ¡ltatÃ³ a weboldalÃ¡n az Ã¡ltala forgalmazott termÃ©kek coaching, Ã¶nfejlesztÃ©s irÃ¡nt Ã©rdeklÅ?dÅ? vÃ¡sÃ¡rlÃ³k szÃ¡mÃ¡ra tÃ¶rtÃ©nÅ? kiskereskedelmi Ã©rtÃ©kesÃtÃ©ssel foglalkozik. TovÃ¡bbÃ¡ a termÃ©kekhez kapcsolÃ³dÃ³an vagy akÃ¡r ezekrÅ?l teljesen fÃ¼ggetlenÃ¼l a felhasznÃ¡lÃ³k Ã©rdeklÅ?dÃ©sÃ©re szÃ¡mot tartÃ³ ÃrÃ¡sokat, blog cikkeket hoz nyilvÃ¡nossÃ¡gra a szerzÅ?i jog vÃ©delme alatt.

2) A SzolgÃ¡ltatÃ³ egyÃ©b, ingyenesen vagy dÃjfizetÃ©s ellenÃ©ben letÃ¶lthetÅ? segÃ©danyagokat is biztosÃthat a weboldalÃ¡n.

default watermark

4. A weboldal hasznÃ¡latÃ¡ra vonatkozÃ³ feltÃ©telek

4.1. A weboldal hasznÃ¡latÃ¡hoz kapcsolÃ³dÃ³ felelÅ?ssÃ©g

1) FelhasznÃ¡lÃ³ a Honlapot kizÃ¡rÃ³lag a sajÃ¡t kockÃ¡zatÃ¡ra hasznÃ¡lhatja, Ã©s elfogadja, hogy SzolgÃ¡ltatÃ³ nem vÃ¡llal felelÅ?ssÃ©get a hasznÃ¡lat sorÃ¡n felmerÃ¼lÅ? vagyoni Ã©s nem vagyoni kÃ¡rokÃ©rt a szÃ¡ndÃ©kosan okozott, tovÃ¡bbÃ¡ az emberi Ã©letet, testi Ã©psÃ©get vagy egÃ©szsÃ©get megkÃ¡rosÃtÃ³ szerzÅ?dÃ©sszegÃ©sÃ©rt valÃ³ felelÅ?ssÃ©gen tÃºlmenÅ?en.

2) SzolgÃ¡ltatÃ³ kizÃ¡r minden felelÅ?ssÃ©get a Honlap hasznÃ¡lÃ³i Ã¡ltal tanÃºsÃtott magatartÃ¡sÃ©rt.

3) A FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ¶teles gondoskodni arrÃ³l, hogy a Honlap hasznÃ¡lata sorÃ¡n harmadik szemÃ©lyek jogait vagy a jogszabÃ¡lyokat se kÃ¶zvetlenÃ¼l, se kÃ¶zvetett mÃ³don ne sÃ©rtse. A FelhasznÃ¡lÃ³ teljes mÃ©rtÃ©kben Ã©s kizÃ¡rÃ³lagosan felelÅ?s sajÃ¡t magatartÃ¡sÃ¡Ã©rt, SzolgÃ¡ltatÃ³ ilyen esetben teljes mÃ©rtÃ©kben egyÃ¼ttmÅ±kÃ¶dik az eljÃ¡rÃ³ hatÃ³sÃ¡gokkal a jogsÃ©rtÃ©sek felderÃtÃ©se Ã©rdekÃ©ben.

4) A FelhasznÃ¡lÃ³k Ã¡ltal a Honlap hasznÃ¡lata sorÃ¡n esetlegesen elÃ©rhetÅ?vÃ© tett tartalmat (pÃ©ldÃ¡ul kommenteket) a SzolgÃ¡ltatÃ³ jogosult, de nem kÃ¶teles ellenÅ?rizni, Ã©s a kÃ¶zzÃ©tett tartalmak tekintetÃ©ben a SzolgÃ¡ltatÃ³ jogosult, de nem kÃ¶teles jogellenes tevÃ©kenysÃ©g folytatÃ¡sÃ¡ra utalÃ³ jeleket keresni.

5) A SzolgÃ¡ltatÃ³ weboldala, aloldalai olyan linkeket tartalmazhatnak, amelyek mÃ¡s szolgÃ¡ltatÃ³k oldalaira vezethetnek. E mÃ¡s szolgÃ¡ltatÃ³k adatvÃ©delmi gyakorlatÃ¡Ã©rt Ã©s mÃ¡s tevÃ©kenysÃ©gÃ©Ã©rt SzolgÃ¡ltatÃ³ nem vÃ¡llal felelÅ?ssÃ©get.

4.2. SzerzÅ?i jog

1) A FelhasznÃ¡lÃ³ a weboldal Ã©s a hozzÃ¡tartozÃ³ kÃ¶zÃ¶ssÃ©gi oldal bÃ¶ngÃ©szÃ©sÃ©vel hozzÃ¡jÃ¡rul ahhoz, hogy az oldalak Ã¼zemeltetÅ?jÃ©nek a szellemi termÃ©kÃ©t kÃ©pezÅ? tartalmakat olvassa Ã©s kizÃ¡rÃ³lag szemÃ©lyes informÃ¡ciÃ³ szerzÃ©sre hasznÃ¡lja fel. A weboldal Ã©s kÃ¶zÃ¶ssÃ©gi oldal Ã¼zemeltetÅ?je, mint jogtulajdonos nem jÃ¡rul hozzÃ¡ e kÃ¶zzÃ©tett tartalmak Ã¼zleti cÃ©lÃº felhasznÃ¡lÃ¡sÃ¡hoz, Ã©s annak vÃ¡ltozatlan, vagy nagy mÃ©rtÃ©kben hasonlÃ³ mÃ³don tÃ¶rtÃ©nÅ? Ã¡tvÃ©telÃ©hez vagy felhasznÃ¡lÃ¡sÃ¡hoz. A jelen feltÃ©telek tudomÃ¡sulvÃ©telÃ©vel a FelhasznÃ¡lÃ³ egyÃºttal alÃ¡veti magÃ¡t a magyar szerzÅ?i jog Ã©s a weboldal Ã¼zemeltetÅ? cÃ©g szÃ©khelye szerinti hatÃ¡skÃ¶rrel rendelkezÅ? magyar bÃrÃ³sÃ¡g illetÃ©kessÃ©gÃ©nek is.

2) Amennyiben a SzolgÃ¡ltatÃ³ a weboldal tartalmÃ¡t harmadik szemÃ©ly honlapjÃ¡n bizonyÃthatÃ³an azonos vagy hasonlÃ³ formÃ¡ban Ã©szleli, mÃ¡solt oldalankÃ©nt 200.000 Ft/hÃ³nap, azaz kÃ©tszÃ¡zezer forint havidÃj Ã¶sszegÅ± kÃ¶tbÃ©rt szÃ¡mlÃ¡z a jogtalan felhasznÃ¡lÃ³nak. MÃ¡solt oldalnak minÅ?sÃ¼l az is, ha az Ã¡tvÃ©tel a teljes oldal tartalom 20%-Ã¡nÃ¡l nagyobb mÃ©rtÃ©kben tartalmazza a nem engedÃ©lyezetten Ã¡tvett szÃ¶veget, kÃ©pet, Ã¡brÃ¡t. Az Ã¡tvÃ©tellel a FelhasznÃ¡lÃ³ kifejezetten elfogadja ezen kÃ¶tbÃ©r megÃ¡llapodÃ¡st.

default watermark

5. A weboldalon tÃ¶rtÃ©nÅ? vÃ¡sÃ¡rlÃ¡s

5.1. RegisztrÃ¡ciÃ³ lehetÅ?sÃ©ge a weboldalon

1) A SzolgÃ¡ltatÃ³ lehetÅ?vÃ© teheti a FelhasznÃ¡lÃ³ szÃ¡mÃ¡ra, hogy a honlapon regisztrÃ¡ljon, ezzel megkÃ¶nnyÃtve a rendszeres vÃ¡sÃ¡rlÃ¡st.

2) Ilyen esetben â??RegisztrÃ¡ciÃ³â?• gombra kattintÃ¡st kÃ¶vetÅ?en a FelhasznÃ¡lÃ³nak meg kell adnia a pÃ¡rbeszÃ©dablakban meghatÃ¡rozott adatokat (e-mail cÃm, jelszÃ³, vezetÃ©knÃ©v, keresztnÃ©v, szÃ¡mlÃ¡zÃ¡si cÃm), majd meg kell adnia a regisztrÃ¡ciÃ³hoz az adatkezelÃ©si hozzÃ¡jÃ¡rulÃ¡st a jelÃ¶lÅ?nÃ©gyzet bejelÃ¶lÃ©sÃ©vel.

3) A â??RegisztrÃ¡ciÃ³â?• gombra kattintÃ¡s utÃ¡n â?? amennyiben a FelhasznÃ¡lÃ³ minden adatot megadott â??, egy aloldalon keresztÃ¼li Ã©rtesÃtÃ©st kap a â??RegisztrÃ¡ciÃ³ja elkÃ©szÃ¼ltâ?• szÃ¶veggel.

4) A sikeres regisztrÃ¡ciÃ³t a SzolgÃ¡ltatÃ³ a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ltal megadott e-mail cÃmen is rÃ¶vid idÅ?n belÃ¼l visszaigazolja.

5.2. A megrendelÃ©s elÅ?tti tÃ¡jÃ©koztatÃ¡s

1) A SzolgÃ¡ltatÃ³ a honlapjÃ¡nak lÃ¡blÃ©cÃ©ben az â??InformÃ¡ciÃ³kâ?• pont alatt az â??Ã•SZFâ?• pontban, valamint a termÃ©kek egyes aloldalain nyÃºjt tÃ¡jÃ©koztatÃ¡st a vÃ¡sÃ¡rlÃ¡ssal kapcsolatos tudnivalÃ³krÃ³l.

2) A tÃ¡jÃ©koztatÃ¡s kiterjed a vÃ¡sÃ¡rlÃ¡shoz kapcsolÃ³dÃ³ kÃ¶ltsÃ©gek (pl. csomagolÃ¡s, szÃ¡llÃtÃ¡s, utÃ¡nvÃ©t stb.) elÅ?zetes bemutatÃ¡sÃ¡ra, amennyiben ilyen kÃ¶ltsÃ©g felmerÃ¼l. Az egyes megrendelÃ©sek esetÃ©n a kÃ¶ltsÃ©gek Ã¶sszegzÃ©se sorÃ¡n a SzolgÃ¡ltatÃ³ tÃ©telesen is bemutatja az adott megrendelÃ©snÃ©l felmerÃ¼lÅ? valamennyi kÃ¶ltsÃ©gtÃ©telt a FelhasznÃ¡lÃ³ szÃ¡mÃ¡ra.

3) A honlapon elhelyezett termÃ©kek mellett/alatt feltÃ¼ntetett Ã¡rak tartalmazzÃ¡k az Ã¡ltalÃ¡nos forgalmi adÃ³t (Ã•FA).

5.3. A megrendelÃ©s folyamata

1) A FelhasznÃ¡lÃ³ a SzolgÃ¡ltatÃ³ honlapjÃ¡n kivÃ¡lasztja a kÃvÃ¡nt termÃ©ket.

2) A vÃ¡lasztott termÃ©k a szÃ¼ksÃ©ges darabszÃ¡m megadÃ¡sa utÃ¡n a â??KosÃ¡rba teszemâ?• gomb segÃtsÃ©gÃ©vel helyezhetÅ? a virtuÃ¡lis kosÃ¡rba.

3) A FelhasznÃ¡lÃ³ a kosÃ¡r tartalmÃ¡t a â??KosÃ¡râ?• menÃ¼pont segÃtsÃ©gÃ©vel ellenÅ?rizheti. Itt mÃ³dosÃthatja azt, hogy a kosÃ¡rba tett termÃ©kbÅ?l milyen mennyisÃ©get kÃvÃ¡n rendelni, illetve a termÃ©k megnevezÃ©se alatti â??KosÃ¡r frissÃtÃ©seâ?• gomb segÃtsÃ©gÃ©vel mÃ³dosÃthatja, tÃ¶rÃ¶lheti az adott tÃ©telt.

4) Amennyiben a FelhasznÃ¡lÃ³ rendelkezik a vÃ¡sÃ¡rlÃ¡snÃ¡l felhasznÃ¡lhatÃ³ kuponnal, a â??KuponkÃ³dâ?• mezÅ?ben adhatja azt meg Ã©s a â??Kupon bevÃ¡ltÃ¡saâ?• gomb segÃtsÃ©gÃ©vel hasznÃ¡lhatja fel a vÃ¡sÃ¡rlÃ¡shoz.

default watermark

5) A â??KosÃ¡r Ã¶sszesenâ?• szÃ¶veg alatt a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ttekintheti, hogy a vÃ¡sÃ¡rlÃ¡sa milyen Ã¶sszeget tesz ki.

6) A FelhasznÃ¡lÃ³ a â??TovÃ¡bb a pÃ©nztÃ¡rhozâ?• gombra klikkelve folytathatja a vÃ¡sÃ¡rlÃ¡si folyamatot.

7) A â??SzÃ¡mlÃ¡zÃ¡si adatokâ?• kÃ©rdÃ©snÃ©l kell megadni, a vezetÃ©k- Ã©s keresztnevet, (cÃ©gnevet), orszÃ¡got, utca, hÃ¡zszÃ¡mot, vÃ¡rost, irÃ¡nyÃtÃ³szÃ¡mot, valamint a telefonszÃ¡mot, Ã©s az e-mail cÃmet. Az itt megadott cÃmet veszi alapul a rendszer a szÃ¡llÃtÃ¡si cÃmkÃ©nt is, melyet a â??SzÃ¡llÃtÃ¡s mÃ¡sik cÃmre?â?• kÃ©rdÃ©s elÅ?tti jelÃ¶lÅ?nÃ©gyzet megjelÃ¶lÃ©sÃ©vel lehet megvÃ¡ltoztatni. A â??Vissza a kosÃ¡rhozâ?• gombbal vissza lehet tÃ©rni ahhoz, a â??KÃ¶vetkezÅ?â?• gomb segÃtsÃ©gÃ©vel lehet tovÃ¡bb lÃ©pni.

8) A â??FizetÃ©sâ?• pont alatti â??rÃ¡diÃ³gombokâ?• segÃtsÃ©gÃ©vel lehet a megfelelÅ? fizetÃ©si mÃ³dot kivÃ¡lasztani.

9) A megadott jelÃ¶lÅ?nÃ©gyzetekben tÃ¶rtÃ©nÅ? jelÃ¶lÃ©ssel el kell fogadni az Ã•ltalÃ¡nos SzerzÅ?dÃ©si FeltÃ©teleket Ã©s az AdatvÃ©delmi Ã©s adatkezelÃ©si tÃ¡jÃ©koztatÃ³t, melyek a link rÃ©vÃ©n megnyitva olvashatÃ³ak. Ezzel a nyilatkozattal a FelhasznÃ¡lÃ³ tudomÃ¡sul veszi azt is, hogy a megrendelÃ©se fizetÃ©si kÃ¶telezettsÃ©get von maga utÃ¡n. Amennyiben a FelhasznÃ¡lÃ³ mindent megfelelÅ?nek talÃ¡l, akkor a â??MegrendelÃ©s elkÃ¼ldÃ©seâ?• gomb segÃtsÃ©gÃ©vel vÃ©glegesÃtheti rendelÃ©sÃ©t.

10) A weboldalon a SzolgÃ¡ltatÃ³ a sikeres rendelÃ©st a â??KÃ¶szÃ¶njÃ¼k! A rendelÃ©sÃ©t megkaptuk.â?• Ã¼zenettel azonnal, valamint rÃ¶vid idÅ?n belÃ¼l e-mailben is visszaigazolja.

5.4. AjÃ¡nlati kÃ¶tÃ¶ttsÃ©g, a szerzÅ?dÃ©s lÃ©trejÃ¶tte

1) A FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ltal elkÃ¼ldÃ¶tt ajÃ¡nlat megÃ©rkezÃ©sÃ©t a SzolgÃ¡ltatÃ³ kÃ©sedelem nÃ©lkÃ¼l, automatikus visszaigazolÃ³ e-mail Ãºtján visszaigazolja a FelhasznÃ¡lÃ³ rÃ©szÃ©re. Az e-

mail tÃ¡rgya: â??RendelÃ©s (rendelÃ©sszÃ¡m)â?•. E visszaigazolÃ³ e-mail tartalmazza a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ltal a vÃ¡sÃ¡rlÃ¡s sorÃ¡n megadott adatokat (szÃ¡mlÃ¡zÃ¡si Ã©s szÃ¡llÃtÃ¡si cÃm informÃ¡ciÃ³k), a rendelÃ©s azonosÃtÃ³jÃ¡t (rendelÃ©sszÃ¡m), a rendelÃ©s dÃ¡tumÃ¡t, a fizetÃ©s Ã©s szÃ¡llÃtÃ¡s mÃ³djÃ¡t, a megrendelt termÃ©khez tartozÃ³ adatok felsorolÃ¡sÃ¡t, mennyisÃ©gÃ©t, a termÃ©k Ã¡rÃ¡t, a szÃ¡llÃtÃ¡si kÃ¶ltsÃ©get Ã©s a fizetendÅ? vÃ©gÃ¶sszeget.

2) Amennyiben a megrendelÃ©s rÃ¶gzÃtÃ©se utÃ¡n 1 napon belÃ¼l a FelhasznÃ¡lÃ³ nem kapja meg a visszaigazolÃ³ e-mailt, azt haladÃ©ktalanul, de legkÃ©sÅ?bb 1 napon belÃ¼l kÃ¶teles jelezni a SzolgÃ¡ltatÃ³ felÃ© a jelen Ã•SZF â??2. A SzolgÃ¡ltatÃ³ra vonatkozÃ³ adatokâ?• pontjÃ¡ban bemutatott e-mail cÃmen vagy telefonszÃ¡mon.

3) A megkapott visszaigazolÃ³ e-mail a SzolgÃ¡ltatÃ³ rÃ©szÃ©rÅ?l a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ltal tett ajÃ¡nlat elfogadÃ¡sÃ¡nak minÅ?sÃ¼l, mellyel Ã©rvÃ©nyes szerzÅ?dÃ©s jÃ¶n lÃ©tre a SzolgÃ¡ltatÃ³ Ã©s a FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ¶zÃ¶tt. E szerzÅ?dÃ©st a SzolgÃ¡ltatÃ³ iktatja, az iktatÃ³szÃ¡m megegyezik a rendelÃ©sszÃ¡mmal. A szerzÅ?dÃ©s a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ltal utÃ³lag a SzolgÃ¡ltatÃ³val egyeztetett idÅ?pontban Ã©s helyszÃnen tekinthetÅ? meg.

4) A FelhasznÃ¡lÃ³ mentesÃ¼l az ajÃ¡nlati kÃ¶tÃ¶ttsÃ©g alÃ³l, ha kÃ©sedelem nÃ©lkÃ¼l, de legkÃ©sÅ?bb 48 Ã³rÃ¡n belÃ¼l nem kapja meg a SzolgÃ¡ltatÃ³tÃ³l az elkÃ¼ldÃ¶tt rendelÃ©sÃ©re vonatkozÃ³ visszaigazolÃ³ e-mailt.

default watermark

5) Ha a FelhasznÃ¡lÃ³ rendelÃ©sÃ©t mÃ¡r elkÃ¼ldte a SzolgÃ¡ltatÃ³ rÃ©szÃ©re Ã©s hibÃ¡t vesz Ã©szre a visszaigazolÃ³ e-mailben szereplÅ? adatok tekintetÃ©ben, azt 1 napon belÃ¼l kÃ¶teles jelezni a SzolgÃ¡ltatÃ³ felÃ©, a rendelÃ©sek tÃ©ves teljesÃtÃ©sÃ©nek elkerÃ¼lÃ©se Ã©rdekÃ©ben.

6) A megrendelÃ©s elektronikus Ãºton megkÃ¶tÃ¶tt szerzÅ?dÃ©snek minÅ?sÃ¼l, amelyre vonatkozik:

â?¢ a PolgÃ¡ri TÃ¶rvÃ©nykÃ¶nyvrÅ?l szÃ³lÃ³ 2013. Ã©vi V. tÃ¶rvÃ©ny (Ptk.);

â?¢ az elektronikus kereskedelmi szolgÃ¡ltatÃ¡sok, valamint az informÃ¡ciÃ³s tÃ¡rsadalommal Ã¶sszefÃ¼ggÅ? szolgÃ¡ltatÃ¡sok egyes kÃ©rdÃ©seirÅ?l szÃ³lÃ³ 2001. Ã©vi CVIII. tÃ¶rvÃ©ny (Eker tv.);

â?¢ a fogyasztÃ³vÃ©delemrÅ?l szÃ³lÃ³ 1997. Ã©vi CLV. tÃ¶rvÃ©ny (Fgytv.);

â?¢ a fogyasztÃ³kkal szembeni tisztessÃ©gtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmÃ¡rÃ³l szÃ³lÃ³ 2008. Ã©vi XLVII. tÃ¶rvÃ©ny (Fttv.);

â?¢ a fogyasztÃ³ Ã©s a vÃ¡llalkozÃ¡s kÃ¶zÃ¶tti szerzÅ?dÃ©sek rÃ©szletes szabÃ¡lyairÃ³l szÃ³lÃ³ 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozik, figyelemmel a Az EURÃ?PAI PARLAMENT Ã?S A TANÃ•CS 2011/83/EU IrÃ¡nyelvÃ©re is;

â?¢ az egyes tartÃ³s fogyasztÃ¡si cikkekre vonatkozÃ³ kÃ¶telezÅ? jÃ³tÃ¡llÃ¡srÃ³l szÃ³lÃ³ 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet.

5.5. DÃjfizetÃ©s

1) ElÅ?re utalÃ¡s bankszÃ¡mlÃ¡ra: A FelhasznÃ¡lÃ³ a megrendelt termÃ©kek Ã¡rÃ¡t azok kiszÃ¡llÃ¡tÃ¡sÃ¡t, illetve Ã¡tvÃ©telÃ©t megelÅ?zÅ?en a SzolgÃ¡ltatÃ³ Ã¡ltal kÃ¼ldÃ¶tt dÃjbekÃ©rÅ? alapjÃ¡n

fizeti meg a SzolgÃ¡ltatÃ³ bankszÃ¡mlÃ¡jÃ¡ra banki Ã¡tutalÃ¡s ÃºtjÃ¡n. ElÅ?re utalÃ¡s esetÃ©n a megjegyzÃ©s rovatban a rendelÃ©sszÃ¡mot minden esetben szÃ¼ksÃ©ges feltÃ¼nteti. ElÅ?re utalÃ¡s esetÃ©n a FelhasznÃ¡lÃ³ a megrendelt termÃ©kek Ã¡tvÃ©telÃ©re csak az Ã¡tutalÃ¡s jÃ³vÃ¡-rÃ¡sÃ¡t kÃ¶vetÅ?en jogosult.

2) Online bankkÃ¡rtyÃ¡val: A SzolgÃ¡ltatÃ³ az *eletenergiakp.hu* weboldalon a vele szerzÅ?dÃ¶tt Bank Ã¡ltal biztosÃtott biztonsÃ¡gos bankkÃ¡rtyÃ¡s fizetÃ©si megoldÃ¡st nyÃºjtja vÃ¡sÃ¡rlÃ³inak. A biztonsÃ¡got az adatok szÃ©tvÃ¡lasztÃ¡sa alapozza meg. Az *eletenergiakp.hu* a megrendelÃ©ssel kapcsolatos informÃ¡ciÃ³kat kapja meg a vÃ¡sÃ¡rlÃ³tÃ³l, a Bank pedig kizÃ¡rÃ³lag a fizetÃ©si tranzakciÃ³hoz szÃ¼ksÃ©ges kÃ¡rtyaadatokat a 256 bites TLS titkosÃtÃ¡ssal ellÃ¡tott fizetÅ?oldalon. A fizetÅ?oldal adattartalmÃ¡rÃ³l a SzolgÃ¡ltatÃ³ nem Ã©rtesÃ¼l, azokat csak a Bank Ã©rheti el. A tranzakciÃ³ eredmÃ©nyÃ©rÅ?l a fizetÃ©st kÃ¶vetÅ?en a weboldalt tÃ¡jÃ©koztatja. A kÃ¡rtyÃ¡s fizetÃ©shez az Ã?n internet bÃ¶ngÃ©szÅ? programjÃ¡nak tÃ¡mogatnia kell a TLS titkosÃtÃ¡st. A vÃ¡sÃ¡rolt Ã¡ru/szolgÃ¡ltatÃ¡s ellenÃ©rtÃ©ke, a kifizetett Ã¶sszeg azonnal zÃ¡rolÃ¡sra kerÃ¼l kÃ¡rtyaszÃ¡mlÃ¡jÃ¡n.

KÃ©rjÃ¼k, olvassa el rÃ©szletes tÃ¡jÃ©koztatÃ³t az *eletenergiakp.hu* oldal lÃ¡blÃ©cÃ©ben!

default watermark

3) FizetÃ©s a SzolgÃ¡latÃ³ Ã¡ltal az *eletenergiakp.hu* weboldalon bemutatott Ã©s a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ltal kivÃ¡lasztott Ã•tvÃ©teli Ponton â?? Ã¡tvÃ©teli helyen: a megÃ©rkezett bontatlan, sÃ©rtetlen csomag ellenÃ©rtÃ©kÃ©t a FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ©szpÃ©nzben vagy bankkÃ¡rtyÃ¡val tudja kifizetni.

(A bankkÃ¡rtyÃ¡s fizetÃ©si lehetÅ?sÃ©grÅ?l az adott Ã¡tvÃ©teli ponton elÅ?re tÃ¡jÃ©kozÃ³dnia kell.)

4) FizetÃ©s utÃ¡nvÃ©ttel. A megÃ©rkezett bontatlan, sÃ©rtetlen csomag ellenÃ©rtÃ©kÃ©t a FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ©szpÃ©nzben vagy bankkÃ¡rtyÃ¡val kÃ¶zvetlenÃ¼l a futÃ¡rnak tudja kifizetni. (A bankkÃ¡rtyÃ¡s fizetÃ©si lehetÅ?sÃ©grÅ?l az adott futÃ¡rszolgÃ¡latnÃ¡l elÅ?re tÃ¡jÃ©kozÃ³dnia kell.)

5.6. SzÃ¡mla kiÃ¡llÃtÃ¡sa

A szÃ¡mlÃ¡t a SzolgÃ¡ltatÃ³ a FelhasznÃ¡lÃ³ e-mail cÃmÃ©re E-szÃ¡mla formÃ¡jÃ¡ban kÃ¼ldi meg, vagy azt a termÃ©kkel egyÃ¼tt a termÃ©k csomagolÃ¡sÃ¡ban helyezi el.

5.7. SzÃ¡llÃtÃ¡s

1) Amennyiben futÃ¡rszolgÃ¡lattal tÃ¶rtÃ©nik a kiszÃ¡llÃtÃ¡s, a kÃ¼ldemÃ©ny aktuÃ¡lis helyzetÃ©rÅ?l emailben vagy SMS-ben Ã©rtesÃti a futÃ¡rcÃ©g a FelhasznÃ¡lÃ³t. Amennyiben a futÃ¡r a megadott cÃ-men nem talÃ¡l senkit, egy alkalommal ismÃ©telten megkÃsÃ©rli a kÃ©zbesÃtÃ©st. Ha kÃ©t kÃ©zbesÃtÃ©si kÃsÃ©rlet utÃ¡n sem sikerÃ¼l Ã¡tadni a kÃ¼ldemÃ©nyt, akkor azt mÃ¡r csak a FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ¶ltsÃ©gÃ©re tudja a SzolgÃ¡ltatÃ³ Ãºjra postÃ¡zni.

2) A kÃ¼ldemÃ©ny Ã¡tvÃ©telekor a FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ¶teles megvizsgÃ¡lni, hogy a termÃ©k sÃ©rÃ¼lÃ©smentes-e. Amennyiben sÃ©rÃ¼lÃ©st tapasztal a csomagolÃ¡son, vagy a termÃ©ken, a FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ©rheti jegyzÅ?kÃ¶nyv felvÃ©telÃ©t, mert a termÃ©k futÃ¡rtÃ³l valÃ³ Ã¡tvÃ©telÃ©vel, illetve az Ã¡tvÃ©telt igazolÃ³ dokumentum alÃ¡rÃ¡sÃ¡val a termÃ©k mennyisÃ©gi Ã©s minÅ?sÃ©gi Ã¡tvÃ©tele megtÃ¶rtÃ©nik, ami azt jelenti, hogy az Ã¡tvÃ©telt kÃ¶vetÅ?en a FelhasznÃ¡lÃ³ kizÃ¡rÃ³lag elÃ¡llÃ¡si jogÃ¡val Ã©lhet, ezÃ©rt a kiszÃ¡llÃtÃ¡st vÃ©gzÅ? szemÃ©ly tÃ¡vozÃ¡sa utÃ¡n a SzolgÃ¡ltatÃ³nak utÃ³lag mennyisÃ©gi Ã©s minÅ?sÃ©gi reklamÃ¡ciÃ³t nem Ã¡ll mÃ³djÃ¡ban elfogadni.

Amennyiben az Ã¡tvÃ©telkor lÃ¡thatÃ³an sÃ©rÃ¼lt a csomagolÃ¡s vagy a termÃ©k, Ã©s a sÃ©rÃ¼lÃ©s az Ã¡ru Ã¡tvÃ©telÃ©t megelÅ?zÅ?en keletkezett, a termÃ©k visszavÃ©telÃ©t, illetve cserÃ©jÃ©t a SzolgÃ¡ltatÃ³ dÃ¡mentesen biztosÃtja. Az Ã¡tvÃ©telt kÃ¶vetÅ?en Ã©szlelt sÃ©rÃ¼lÃ©sÃ©rt a SzolgÃ¡ltatÃ³ felelÅ?ssÃ©get nem vÃ¡llal!

3) A szÃ¡llÃtÃ¡si Ã©s csomagolÃ¡si, illetve utÃ¡nvÃ©t kÃ¶ltsÃ©gekrÅ?l, valamint a szÃ¡llÃtÃ¡si hatÃ¡ridÅ?rÅ?l a SzolgÃ¡ltatÃ³ a weboldalÃ¡n ad elÅ?zetes tÃ¡jÃ©koztatÃ¡st, valamint a megrendelÃ©s folyamatÃ¡ban is ad rÃ©szletes tÃ¡jÃ©koztatÃ¡st.

4) A SzolgÃ¡ltatÃ³ â?? eltÃ©rÅ? megÃ¡llapodÃ¡sÃ¡nak hiÃ¡nyÃ¡ban â?? a szerzÅ?dÃ©s megkÃ¶tÃ©sÃ©t kÃ¶vetÅ?en kÃ©sedelem nÃ©lkÃ¼l, de legkÃ©sÅ?bb harminc (30) napon belÃ¼l kÃ¶teles a FogyasztÃ³ rendelkezÃ©sÃ©re bocsÃ¡tani (kiszÃ¡llÃtani) a termÃ©k(ek)et. A SzolgÃ¡ltatÃ³ kÃ©sedelme esetÃ©n a FogyasztÃ³ jogosult pÃ³thatÃ¡ridÅ?t kitÅ±zni. Ha a SzolgÃ¡ltatÃ³ a pÃ³thatÃ¡ridÅ?n belÃ¼l nem teljesÃt, a FogyasztÃ³ jogosult a szerzÅ?dÃ©stÅ?l elÃ¡llni. A FogyasztÃ³ pÃ³thatÃ¡ridÅ? tÅ±zÃ©se nÃ©lkÃ¼l akkor jogosult a szerzÅ?dÃ©stÅ?l elÃ¡llni, ha a SzolgÃ¡ltatÃ³ a szerzÅ?dÃ©s teljesÃtÃ©sÃ©t megtagadta vagy a szerzÅ?dÃ©st a felek megÃ¡llapodÃ¡sa szerint vagy a szolgÃ¡ltatÃ¡s felismerhetÅ? rendeltetÃ©sÃ©nÃ©l fogva a meghatÃ¡rozott teljesÃtÃ©si idÅ?ben â?? Ã©s nem mÃ¡skor â?? kellett volna teljesÃteni.

default watermark

6. Az elÃ¡llÃ¡si jog gyakorlÃ¡sa

1) Az e pontban foglaltak kizÃ¡rÃ³lag a szakmÃ¡ja, Ã¶nÃ¡llÃ³ foglalkozÃ¡sa vagy Ã¼zleti tevÃ©kenysÃ©ge kÃ¶rÃ©n kÃ¼l eljÃ¡rÃ³ termÃ©szetes szemÃ©lyre vonatkoznak, aki Ã¡rut vesz, rendel, kap, hasznÃ¡l, igÃ©nybe vesz, valamint az Ã¡ruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikÃ¡ciÃ³, ajÃ¡nlat cÃmzettje (a tovÃ¡bbiakban: FelhasznÃ¡lÃ³).

2) A termÃ©knek a FelhasznÃ¡lÃ³ vagy az Ã¡ltala megjelÃ¶lt, a fuvarozÃ³tÃ³l eltÃ©rÅ? harmadik szemÃ©ly Ã¡ltali Ã¡tvÃ©telÃ©nek napjÃ¡tÃ³l szÃ¡mÃtott 14 (tizennÃ©gy) naptÃ¡ri napon belÃ¼l a FelhasznÃ¡lÃ³ a szerzÅ?dÃ©stÅ?l indokolÃ¡s nÃ©lkÃ¼l elÃ¡llhat. A FelhasznÃ¡lÃ³ a szerzÅ?dÃ©s megkÃ¶tÃ©sÃ©nek a napja Ã©s a termÃ©k Ã¡tvÃ©telÃ©nek napja kÃ¶zÃ¶tti idÅ?szakban is gyakorolhatja elÃ¡llÃ¡si jogÃ¡t. Ha a FelhasznÃ¡lÃ³ elÃ¡llÃ¡si jogÃ¡val Ã©lni kÃ¡vÃ¡n, elÃ¡llÃ¡si szÃ¡ndÃ©kÃ¡t tartalmazÃ³ egyÃ©rtelmÅ± nyilatkozatÃ¡t kÃ¶teles eljuttatni (pÃ©ldÃ¡ul postÃ¡n vagy elektronikus Ãºton kÃ¼ldÃ¶tt levÃ©l ÃºtjÃ¡n) a jelen Ã•SZF 2. pontjÃ¡ban feltÃ¼ntetett elÃ©rhetÅ?sÃ©gek igÃ©nybevÃ©telÃ©vel a SzolgÃ¡ltatÃ³ rÃ©szÃ©re. EbbÅ?l a cÃ©lbÃ³l a FelhasznÃ¡lÃ³ felhasznÃ¡lhatja jelen Ã•SZF mellÃ©kletÃ©ben bemutatott elÃ¡llÃ¡si nyilatkozatmintÃ¡t is.

3) A FelhasznÃ¡lÃ³ hatÃ¡ridÅ?ben gyakorolja elÃ¡llÃ¡si jogÃ¡t, ha a fent megjelÃ¶lt hatÃ¡ridÅ? lejÃ¡rta elÅ?tt elkÃ¼ldi elÃ¡llÃ¡si nyilatkozatÃ¡t a SzolgÃ¡ltatÃ³ rÃ©szÃ©re. A FelhasznÃ¡lÃ³t terheli annak bizonyÃtÃ¡sa, hogy elÃ¡llÃ¡si jogÃ¡t megfelelÅ?en gyakorolta.

4) A SzolgÃ¡ltatÃ³ e-mailben haladÃ©ktalanul visszaigazolja a FelhasznÃ¡lÃ³ elÃ¡llÃ¡si nyilatkozatÃ¡nak megÃ©rkezÃ©sÃ©t. Ã•rÃ¡sban tÃ¶rtÃ©nÅ? elÃ¡llÃ¡s esetÃ©n azt hatÃ¡ridÅ?ben Ã©rvÃ©nyesÃtettnek kell tekinteni, ha a FelhasznÃ¡lÃ³ az erre irÃ¡nyulÃ³ nyilatkozatÃ¡t 14 naptÃ¡ri napon belÃ¼l (akÃ¡r a 14. naptÃ¡ri napon) elkÃ¼ldi a SzolgÃ¡ltatÃ³nak. Postai Ãºton tÃ¶rtÃ©nÅ? jelzÃ©s alkalmÃ¡val a postÃ¡ra adÃ¡s dÃ¡tumÃ¡t, e-mailben tÃ¶rtÃ©nÅ? Ã©rtesÃtÃ©s esetÃ©n az e-mail kÃ¼ldÃ©sÃ©nek idejÃ©t veszi figyelembe a SzolgÃ¡ltatÃ³ a hatÃ¡ridÅ?-szÃ¡mÃtÃ¡s szempontjÃ¡bÃ³l. A FelhasznÃ¡lÃ³ levelÃ©t ajÃ¡nlott kÃ¼ldemÃ©nykÃ©nt adja postÃ¡ra, hogy hitelt

Ã©rdemlÅ?en bizonyÃthatÃ³ legyen a feladÃ¡s dÃ¡tuma.

5) A FelhasznÃ¡lÃ³ elÃ¡llÃ¡s esetÃ©n kÃ¶teles a megrendelt termÃ©ket a SzolgÃ¡ltatÃ³ 2. pontban feltÃ¼ntetett cÃmÃ©re indokolatlan kÃ©sedelem nÃ©lkÃ¼l, de legkÃ©sÅ?bb elÃ¡llÃ¡si nyilatkozatÃ¡nak kÃ¶zlÃ©sÃ©tÅ?l szÃ¡mÃtott 14 napon belÃ¼l visszakÃ¼ldeni. A hatÃ¡ridÅ? betartottnak minÅ?sÃ¼l, ha a FelhasznÃ¡lÃ³ a 14 napos hatÃ¡ridÅ? letelte elÅ?tt elkÃ¼ldi (postÃ¡ra adja vagy az Ã¡ltala megrendelt futÃ¡rnak Ã¡tadja) a termÃ©ket.

6) A termÃ©knek a SzolgÃ¡ltatÃ³ cÃmÃ©re tÃ¶rtÃ©nÅ? visszakÃ¼ldÃ©sÃ©nek kÃ¶ltsÃ©ge a FelhasznÃ¡lÃ³t terheli. A SzolgÃ¡ltatÃ³nak az utÃ¡nvÃ©ttel visszakÃ¼ldÃ¶tt csomagot nem Ã¡ll mÃ³djÃ¡ban Ã¡tvenni. A termÃ©k visszakÃ¼ldÃ©sÃ©nek kÃ¶ltsÃ©gÃ©n kÃvÃ¼l az elÃ¡llÃ¡s kapcsÃ¡n a FelhasznÃ¡lÃ³t semmilyen mÃ¡s kÃ¶ltsÃ©g nem terheli.

7) Ha a FelhasznÃ¡lÃ³ elÃ¡ll a szerzÅ?dÃ©stÅ?l, haladÃ©ktalanul, de legkÃ©sÅ?bb a FelhasznÃ¡lÃ³ elÃ¡llÃ¡si nyilatkozatÃ¡nak kÃ©zhezvÃ©telÃ©tÅ?l szÃ¡mÃtott 14 napon belÃ¼l a SzolgÃ¡ltatÃ³ visszatÃ©rÃti a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ltal teljesÃtett valamennyi ellenszolgÃ¡ltatÃ¡st, ideÃ©rtve a fuvarozÃ¡si (kiszÃ¡llÃtÃ¡sÃ©rt fizetett) kÃ¶ltsÃ©get is, kivÃ©ve azokat a tÃ¶bbletkÃ¶ltsÃ©geket, amelyek amiatt merÃ¼ltek fel, hogy a FelhasznÃ¡lÃ³ a SzolgÃ¡ltatÃ³ Ã¡ltal felkÃnÃ¡lt, legolcsÃ³bb szokÃ¡sos fuvarozÃ¡si mÃ³dtÃ³l eltÃ©rÅ? fuvarozÃ¡si mÃ³dot vÃ¡lasztott. A SzolgÃ¡ltatÃ³ jogosult a visszatÃ©rÃ-tÃ©st mindaddig visszatartani, amÃg vissza nem kapta a termÃ©ket, vagy a FelhasznÃ¡lÃ³ nem igazolta hitelt Ã©rdemlÅ?en, hogy azt visszakÃ¼ldte: a kettÅ? kÃ¶zÃ¼l a SzolgÃ¡ltatÃ³ a korÃ¡bbi idÅ?pontot veszi figyelembe. A visszatÃ©rÃtÃ©s sorÃ¡n az eredeti Ã¼gylet sorÃ¡n alkalmazott fizetÃ©si mÃ³ddal egyezÅ? fizetÃ©si mÃ³dot alkalmaz a SzolgÃ¡ltatÃ³, kivÃ©ve, ha a FelhasznÃ¡lÃ³ mÃ¡s fizetÃ©si mÃ³d igÃ©nybevÃ©telÃ©hez kifejezetten a hozzÃ¡jÃ¡rulÃ¡sÃ¡t adja, e visszatÃ©rÃ-tÃ©si mÃ³d alkalmazÃ¡sÃ¡bÃ³l kifolyÃ³lag a FelhasznÃ¡lÃ³t semmilyen tÃ¶bbletkÃ¶ltsÃ©g nem terheli. A FelhasznÃ¡lÃ³ kizÃ¡rÃ³lag akkor vonhatÃ³ felelÅ?ssÃ©gre a termÃ©kben bekÃ¶vetkezett Ã©rtÃ©kcsÃ¶kkenÃ©sÃ©rt, ha az a termÃ©k jellegÃ©nek, tulajdonsÃ¡gainak Ã©s mÅ±kÃ¶dÃ©sÃ©nek megÃ¡llapÃtÃ¡sÃ¡hoz szÃ¼ksÃ©ges hasznÃ¡latot meghaladÃ³ hasznÃ¡lat miatt kÃ¶vetkezett be.

8) A FogyasztÃ³t nem illeti meg az elÃ¡llÃ¡si jog:

a) olyan nem elÅ?re gyÃ¡rtott termÃ©k esetÃ©ben, amelyet a FogyasztÃ³ utasÃtÃ¡sa alapjÃ¡n vagy kifejezett kÃ©rÃ©sÃ©re Ã¡llÃtott elÅ? a SzolgÃ¡ltatÃ³;

b) olyan termÃ©k esetÃ©ben, amelyet egyÃ©rtelmÅ±en a FelhasznÃ¡lÃ³ szemÃ©lyÃ©re szabtak;

c) romlandÃ³ vagy minÅ?sÃ©gÃ©t rÃ¶vid ideig megÅ?rzÅ? termÃ©k tekintetÃ©ben;

d) olyan termÃ©k tekintetÃ©ben, amely jellegÃ©nÃ©l fogva az Ã¡tadÃ¡st kÃ¶vetÅ?en elvÃ¡laszthatatlanul vegyÃ¼l mÃ¡s termÃ©kkel;

e) olyan zÃ¡rt csomagolÃ¡sÃº termÃ©k tekintetÃ©ben, amely egÃ©szsÃ©gvÃ©delmi vagy higiÃ©niai okokbÃ³l az Ã¡tadÃ¡st kÃ¶vetÅ? felbontÃ¡sa utÃ¡n nem kÃ¼ldhetÅ? vissza;

f) lezÃ¡rt csomagolÃ¡sÃº hang-, illetve kÃ©pfelvÃ©tel, valamint szÃ¡mÃtÃ³gÃ©pes szoftver pÃ©ldÃ¡nyÃ¡nak adÃ¡svÃ©tele tekintetÃ©ben, ha az Ã¡tadÃ¡st kÃ¶vetÅ?en a FogyasztÃ³ a csomagolÃ¡st felbontotta;

default watermark

g) hÃrlap, folyÃ³irat Ã©s idÅ?szaki lap tekintetÃ©ben, az elÅ?fizetÃ©ses szerzÅ?dÃ©sek kivÃ©telÃ©vel;

h) nyilvÃ¡nos Ã¡rverÃ©sen megkÃ¶tÃ¶tt szerzÅ?dÃ©sek esetÃ©ben;

i) a nem tÃ¡rgyi adathordozÃ³n nyÃºjtott digitÃ¡lis adattartalom tekintetÃ©ben, ha a SzolgÃ¡ltatÃ³ a FogyasztÃ³ kifejezett, elÅ?zetes beleegyezÃ©sÃ©vel kezdte meg a teljesÃtÃ©st, Ã©s a FogyasztÃ³ e beleegyezÃ©sÃ©vel egyidejÅ±leg nyilatkozott annak tudomÃ¡sul vÃ©telÃ©rÅ?l, hogy a teljesÃtÃ©s megkezdÃ©sÃ©t kÃ¶vetÅ?en elveszÃti elÃ¡llÃ¡si jogÃ¡t.

7. SzavatossÃ¡g

7.1. KellÃ©kszavatossÃ¡g

1) A FelhasznÃ¡lÃ³ a SzolgÃ¡ltatÃ³ hibÃ¡s teljesÃtÃ©se esetÃ©n a SzolgÃ¡ltatÃ³val szemben kellÃ©kszavatossÃ¡gi igÃ©nyt Ã©rvÃ©nyesÃthet (Ptk. 6:159. Â§). FogyasztÃ³i szerzÅ?dÃ©s esetÃ©n FelhasznÃ¡lÃ³ az Ã¡tvÃ©tel idÅ?pontjÃ¡tÃ³l szÃ¡mÃtott 2 Ã©ves elÃ©vÃ¼lÃ©si hatÃ¡ridÅ? alatt Ã©rvÃ©nyesÃtheti szavatossÃ¡gi igÃ©nyeit, azokÃ©rt a termÃ©khibÃ¡kÃ©rt, amelyek a termÃ©k Ã¡tadÃ¡sa idÅ?pontjÃ¡ban mÃ¡r lÃ©teztek. KÃ©t Ã©ves elÃ©vÃ¼lÃ©si hatÃ¡ridÅ?n tÃºl kellÃ©kszavatossÃ¡gi jogait a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã©rvÃ©nyesÃteni mÃ¡r nem tudja.

default watermark

2) Nem fogyasztÃ³val kÃ¶tÃ¶tt szerzÅ?dÃ©s esetÃ©n a jogosult az Ã¡tvÃ©tel idÅ?pontjÃ¡tÃ³l szÃ¡mÃtott 1 Ã©ves elÃ©vÃ¼lÃ©si hatÃ¡ridÅ? alatt Ã©rvÃ©nyesÃtheti szavatossÃ¡gi igÃ©nyeit.

3) FelhasznÃ¡lÃ³ â?? vÃ¡lasztÃ¡sa szerint â?? kÃ©rhet kijavÃtÃ¡st vagy kicserÃ©lÃ©st, kivÃ©ve, ha az ezek kÃ¶zÃ¼l a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ltal vÃ¡lasztott igÃ©ny teljesÃtÃ©se lehetetlen vagy a SzolgÃ¡ltatÃ³ szÃ¡mÃ¡ra mÃ¡s igÃ©nye teljesÃtÃ©sÃ©hez kÃ©pest arÃ¡nytalan tÃ¶bbletkÃ¶ltsÃ©ggel jÃ¡rna. Ha a kijavÃtÃ¡st vagy a kicserÃ©lÃ©st a FelhasznÃ¡lÃ³ nem kÃ©rte, illetve nem kÃ©rhette, Ãºgy igÃ©nyelheti az ellenszolgÃ¡ltatÃ¡s arÃ¡nyos leszÃ¡llÃtÃ¡sÃ¡t vagy a hibÃ¡t a SzolgÃ¡ltatÃ³ kÃ¶ltsÃ©gÃ©re a FelhasznÃ¡lÃ³ is kijavÃthatja, illetve mÃ¡ssal kÃ³avÃttathatja vagy â?? vÃ©gsÅ? esetben â?? a szerzÅ?dÃ©stÅ?l is elÃ¡llhat.

4) JelentÃ©ktelen hiba miatt elÃ¡llÃ¡snak nincs helye.

5) FelhasznÃ¡lÃ³ a vÃ¡lasztott kellÃ©kszavatossÃ¡gi jogÃ¡rÃ³l egy mÃ¡sikra is Ã¡ttÃ©rhet, az Ã¡ttÃ©rÃ©s kÃ¶ltsÃ©gÃ©t azonban kÃ¶teles viselni, kivÃ©ve, ha az indokolt volt, vagy arra a SzolgÃ¡ltatÃ³ adott okot.

6) FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ¶teles a hibÃ¡t annak felfedezÃ©se utÃ¡n haladÃ©ktalanul, de nem kÃ©sÅ?bb, mint a hiba felfedezÃ©sÃ©tÅ?l szÃ¡mÃtott kettÅ? hÃ³napon belÃ¼l kÃ¶zÃ¶lni a SzolgÃ¡ltatÃ³val.

7) FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ¶zvetlenÃ¼l a SzolgÃ¡ltatÃ³val szemben Ã©rvÃ©nyesÃtheti kellÃ©kszavatossÃ¡gi igÃ©nyÃ©t.

8) A szerzÅ?dÃ©s teljesÃtÃ©sÃ©tÅ?l szÃ¡mÃtott hat hÃ³napon belÃ¼l a kellÃ©kszavatossÃ¡gi igÃ©nye Ã©rvÃ©nyesÃtÃ©sÃ©nek a hiba kÃ¶zlÃ©sÃ©n tÃºl nincs egyÃ©b feltÃ©tele, ha a FelhasznÃ¡lÃ³ igazolja, hogy a termÃ©ket a SzolgÃ¡ltatÃ³tÃ³l vÃ¡sÃ¡rolta (szÃ¡mla vagy a szÃ¡mla mÃ¡solatÃ¡nak bemutatÃ¡sÃ¡val).

9) Ilyen esetben a SzolgÃ¡ltatÃ³ csak akkor mentesÃ¼l a szavatossÃ¡g alÃ³l, ha ezt a vÃ©lelmet megdÃ¶nti, vagyis bizonyÃtja, hogy a termÃ©k hibÃ¡ja a FelhasznÃ¡lÃ³ rÃ©szÃ©re tÃ¶rtÃ©nÅ? Ã¡tadÃ¡st kÃ¶vetÅ?en keletkezett. Amennyiben a SzolgÃ¡ltatÃ³ bizonyÃtani tudja, hogy a hiba oka a FelhasznÃ¡lÃ³nak felrÃ³hatÃ³ okbÃ³l keletkezett, nem kÃ¶teles a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ltal tÃ¡masztott szavatossÃ¡gi igÃ©nynek helyt adni. A teljesÃtÃ©stÅ?l szÃ¡mÃtott hat hÃ³nap eltelte utÃ¡n azonban mÃ¡r a FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ¶teles bizonyÃtani, hogy a FelhasznÃ¡lÃ³ Ã¡ltal felismert hiba mÃ¡r a teljesÃtÃ©s idÅ?pontjÃ¡ban is megvolt.

10) Ha a FelhasznÃ¡lÃ³ a szavatossÃ¡gi igÃ©nyÃ©t a termÃ©ktÅ?l â?? a megjelÃ¶lt hiba szempontjÃ¡bÃ³l â?? elkÃ¼lÃ¶nÃthetÅ? rÃ©sze tekintetÃ©ben Ã©rvÃ©nyesÃti, a szavatossÃ¡gi igÃ©ny a termÃ©k egyÃ©b rÃ©szeire nem minÅ?sÃ¼l Ã©rvÃ©nyesÃtettnek.

7.2. TermÃ©kszavatossÃ¡g

1) A termÃ©k (ingÃ³ dolog) hibÃ¡ja esetÃ©n a fogyasztÃ³nak minÅ?sÃ¼lÅ? vÃ¡sÃ¡rlÃ³ â?? vÃ¡lasztÃ¡sa szerint â?? kellÃ©kszavatossÃ¡gi (Ptk. 6:159. Â§) vagy termÃ©kszavatossÃ¡gi (Ptk. 6:168. Â§) igÃ©nyt Ã©rvÃ©nyesÃthet, a FelhasznÃ¡lÃ³t azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellÃ©kszavatossÃ¡gi Ã©s termÃ©kszavatossÃ¡gi igÃ©nyt egyszerre, egymÃ¡ssal pÃ¡rhuzamosan Ã©rvÃ©nyesÃtsen. TermÃ©kszavatossÃ¡gi igÃ©ny eredmÃ©nyes Ã©rvÃ©nyesÃtÃ©se esetÃ©n azonban a kicserÃ©lt termÃ©kre, illetve kijavÃtott rÃ©szre vonatkozÃ³ kellÃ©kszavatossÃ¡gi igÃ©nyÃ©t a FelhasznÃ¡lÃ³ a gyÃ¡rtÃ³val szemben Ã©rvÃ©nyesÃtheti.

letöltőwatermark

2) TermÃ©kszavatossÃ¡gi igÃ©nykÃ©nt a FelhasznÃ¡lÃ³ kizÃ¡rÃ³lag a hibÃ¡s termÃ©k kijavÃtÃ¡sÃ¡t vagy kicserÃ©lÃ©sÃ©t kÃ©rheti. A termÃ©k hibÃ¡jÃ¡t termÃ©kszavatossÃ¡gi igÃ©ny Ã©rvÃ©nyesÃtÃ©se esetÃ©n FelhasznÃ¡lÃ³nak kell bizonyÃtania.

3) Egy termÃ©k akkor minÅ?sÃ¼l hibÃ¡snak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatÃ¡lyos minÅ?sÃ©gi kÃ¶vetelmÃ©nyeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyÃ¡rtÃ³ Ã¡ltal adott leÃrÃ¡sban szereplÅ? tulajdonsÃ¡gokkal.

4) TermÃ©kszavatossÃ¡gi igÃ©nyÃ©t a FelhasznÃ¡lÃ³ a termÃ©k gyÃ¡rtÃ³ Ã¡ltali forgalomba hozatalÃ¡tÃ³l szÃ¡mÃtott kÃ©t Ã©ven belÃ¼l Ã©rvÃ©nyesÃtheti. E hatÃ¡ridÅ? elteltÃ©vel e jogosultsÃ¡gÃ¡t elveszti. A FelhasznÃ¡lÃ³ a hiba felfedezÃ©se utÃ¡n kÃ©sedelem nÃ©lkÃ¼l kÃ¶teles a hibÃ¡t a gyÃ¡rtÃ³val kÃ¶zÃ¶lni. A hiba felfedezÃ©sÃ©tÅ?l szÃ¡mÃtott kÃ©t hÃ³napon belÃ¼l kÃ¶zÃ¶lt hibÃ¡t kÃ©sedelem nÃ©lkÃ¼l kÃ¶zÃ¶ltnek kell tekinteni. A kÃ¶zlÃ©s kÃ©sedelmÃ©bÅ?l eredÅ? kÃ¡rÃ©rt a fogyasztÃ³ felelÅ?s.

5) A FelhasznÃ¡lÃ³ termÃ©kszavatossÃ¡gi igÃ©nyÃ©t az ingÃ³ dolog gyÃ¡rtÃ³jÃ¡val vagy forgalmazÃ³jÃ¡val (SzolgÃ¡ltatÃ³) szemben gyakorolhatja.

6) A gyÃ¡rtÃ³, forgalmazÃ³ (SzolgÃ¡ltatÃ³) kizÃ¡rÃ³lag akkor mentesÃ¼l termÃ©kszavatossÃ¡gi kÃ¶telezettsÃ©ge alÃ³l, ha bizonyÃtani tudja, hogy:

a) a termÃ©ket nem Ã¼zleti tevÃ©kenysÃ©ge kÃ¶rÃ©ben gyÃ¡rtotta, illetve hozta forgalomba, vagy

b) a hiba a tudomÃ¡ny Ã©s a technika Ã¡llÃ¡sa szerint a forgalomba hozatal idÅ?pontjÃ¡ban nem volt felismerhetÅ? vagy

c) a termÃ©k hibÃ¡ja jogszabÃ¡ly vagy kÃ¶telezÅ? hatÃ³sÃ¡gi elÅ?ÃrÃ¡s alkalmazÃ¡sÃ¡bÃ³l ered.

7) A gyÃ¡rtÃ³nak, forgalmazÃ³nak (SzolgÃ¡ltatÃ³) a mentesÃ¼lÃ©shez elegendÅ? egy okot bizonyÃ-tania.

7.3. SzavatossÃ¡gi igÃ©nyek Ã©rvÃ©nyesÃtÃ©se, panaszkezelÃ©s

1) A FelhasznÃ¡lÃ³ SzavatossÃ¡gi igÃ©nyeit, panaszÃ¡t az alÃ¡bbi elÃ©rhetÅ?sÃ©geken Ã©rvÃ©nyesÃtheti, illetve jelentheti be:

a) telefonon a +36/30/6836085 telefonszÃ¡mon, munkanapokon 09:00-16:00 kÃ¶zÃ¶tt;

b) E-mailben az *eletenergiakp@gmail.com* cÃmen;

c) postai Ãºton a kÃ¶vetkezÅ? cÃmen:

NÃ©v: KovÃ¡cs Judit E.V.

CÃm: 1188 Budapest, Kisfaludy utca 65/A

default watermark

2) A SzolgÃ¡ltatÃ³ a szÃ³beli panaszt, amennyiben arra lehetÅ?sÃ©ge van, azonnal orvosolja. Amennyiben a szÃ³beli panasz azonnali orvoslÃ¡sÃ¡ra nincs lehetÅ?sÃ©g, a panasz jellegÃ©bÅ?l adÃ³dÃ³an vagy ha a FelhasznÃ¡lÃ³ a panasz kezelÃ©sÃ©vel nem Ã©rt egyet, akkor a SzolgÃ¡ltatÃ³ a panaszrÃ³l jegyzÅ?kÃ¶nyvet vesz fel, melyet Ã¶t Ã©vig, a panaszra tett Ã©rdemi vÃ¡laszÃ¡val egyÃ¼tt Å?riz.

3) A SzolgÃ¡ltatÃ³ kÃ¶teles a jegyzÅ?kÃ¶nyv egy pÃ©ldÃ¡nyÃ¡t szemÃ©lyesen kÃ¶zÃ¶lt szÃ³beli panasz esetÃ©n helyben a FelhasznÃ¡lÃ³nak Ã¡tadni, vagy ha ez nem lehetsÃ©ges, akkor az alÃ¡bb rÃ©szletezett ÃrÃ¡sbeli panaszra vonatkozÃ³ szabÃ¡lyok szerint kÃ¶teles eljÃ¡rni.

4) A SzolgÃ¡ltatÃ³ a telefonon vagy egyÃ©b elektronikus hÃrkÃ¶zlÃ©si szolgÃ¡ltatÃ¡s felhasznÃ¡lÃ¡sÃ¡val kÃ¶zÃ¶lt szÃ³beli panasz esetÃ©n a FelhasznÃ¡lÃ³nak legkÃ©sÅ?bb az Ã©rdemi vÃ¡lasszal egyidejÅ±leg megkÃ¼ldi a jegyzÅ?kÃ¶nyv mÃ¡solati pÃ©ldÃ¡nyÃ¡t. Minden egyÃ©b esetben a SzolgÃ¡ltatÃ³ az ÃrÃ¡sbeli panaszra vonatkozÃ³ szabÃ¡lyok szerint jÃ¡r el. A telefonon vagy mÃ¡s hÃrkÃ¶zlÃ©si eszkÃ¶z segÃtsÃ©gÃ©vel rÃ¶gzÃtett panaszt a SzolgÃ¡ltatÃ³ egyedi azonosÃ-tÃ³val lÃ¡tja el, mely a kÃ©sÅ?bbiekben egyszerÅ±sÃti a panasz visszakeresÃ©sÃ©t. A SzolgÃ¡ltatÃ³ a hozzÃ¡ ÃrÃ¡sban Ã©rkezett panaszt 30 napon belÃ¼l Ã©rdemben megvÃ¡laszolja. Az intÃ©zkedÃ©s jelen szerzÅ?dÃ©s Ã©rtelmÃ©ben a postÃ¡ra adÃ¡st jelenti. A panasz elutasÃtÃ¡sa esetÃ©n a SzolgÃ¡ltatÃ³ az elutasÃtÃ¡s indokÃ¡rÃ³l tÃ¡jÃ©koztatja a FelhasznÃ¡lÃ³t.

8. TovÃ¡bbi jogÃ©rvÃ©nyesÃtÃ©si lehetÅ?sÃ©ge

Amennyiben SzolgÃ¡ltatÃ³ Ã©s FelhasznÃ¡lÃ³ kÃ¶zÃ¶tt esetlegesen fennÃ¡llÃ³ fogyasztÃ³i jogvita a SzolgÃ¡ltatÃ³val valÃ³ tÃ¡rgyalÃ¡sok sorÃ¡n nem rendezÅ?dik, tovÃ¡bbi lehetÅ?sÃ©gek Ã¡llnak nyitva FelhasznÃ¡lÃ³ szÃ¡mÃ¡ra.

8.1. PanasztÃ©tel a fogyasztÃ³vÃ©delmi hatÃ³sÃ¡gnÃ¡l

A FelhasznÃ¡lÃ³ fogyasztÃ³vÃ©delmi eljÃ¡rÃ¡st kezdemÃ©nyezhet a SzolgÃ¡ltatÃ³val szemben. Az elsÅ? fokon eljÃ¡rÃ³ jÃ¡rÃ¡si kormÃ¡nyhivatalok felsorolÃ¡sÃ¡t Ã©s elÃ©rhetÅ?sÃ©gÃ©t az alÃ¡bbi linken keresztÃ¼l tekintheti meg: http://jarasinfo.gov.hu/.

8.2. BÃ©kÃ©ltetÅ? testÃ¼let eljÃ¡rÃ¡sÃ¡nak kezdemÃ©nyezÃ©se

A FelhasznÃ¡lÃ³ bÃ©kÃ©ltetÅ? testÃ¼leti eljÃ¡rÃ¡st kezdemÃ©nyezhet a SzolgÃ¡ltatÃ³val szemben. A bÃ©kÃ©ltetÅ? testÃ¼letek felsorolÃ¡sÃ¡t Ã©s elÃ©rhetÅ?sÃ©gÃ©t az alÃ¡bbi linken keresztÃ¼l tekintheti meg: https://bekeltetes.hu/.

A SzolgÃ¡ltatÃ³ szÃ©khelye szerint illetÃ©kes a Budapesti Kereskedelmi Ã©s Iparkamara Ã¡ltal mÅ±kÃ¶dtetett BÃ©kÃ©ltetÅ? TestÃ¼let.

SzÃ©khelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

LevelezÃ©si cÃme: **1253 Budapest, Pf. 10.**,

E-mail cÃme: **bekelteto.testilet@bkik.hu**

KRID: 469532362

TelefonszÃ¡ma: **+36 (1) 488-2131**

BÅ?vebb informÃ¡ciÃ³: https://bekeltet.bkik.hu/elerhetosegek

default watermark

8.3. PanasztÃ©tel kezdemÃ©nyezÃ©se az eurÃ³pai uniÃ³s vitarendezÃ©si platformon

Amennyiben az online vÃ¡sÃ¡rlÃ¡s sorÃ¡n felmerÃ¼lt problÃ©ma vagy vita nem rendezÅ?dÃ¶tt el a SzolgÃ¡ltatÃ³val vagy a hazai fÃ³rumokon, panaszÃ¡t a kÃ¶vetkezÅ? platformon keresztÃ¼l terjesztheti eurÃ³pai uniÃ³s vitarendezÃ©si testÃ¼let elÃ©:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU

8.4. BÃrÃ³sÃ¡gi eljÃ¡rÃ¡s kezdemÃ©nyezÃ©se

A FelhasznÃ¡lÃ³ polgÃ¡ri pert kezdemÃ©nyezhet a SzolgÃ¡ltatÃ³ ellen. A per elbÃrÃ¡lÃ¡sa a tÃ¶rvÃ©nyszÃ©k hatÃ¡skÃ¶rÃ©be tartozik. A per â?? az Ã©rintett vÃ¡lasztÃ¡sa szerint â?? a lakÃ³helye szerinti tÃ¶rvÃ©nyszÃ©k elÅ?tt is megindÃthatÃ³ (a tÃ¶rvÃ©nyszÃ©kek felsorolÃ¡sÃ¡t Ã©s elÃ©rhetÅ?sÃ©gÃ©t az alÃ¡bbi linken keresztÃ¼l tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek.

1. MellÃ©klet: ElÃ¡llÃ¡si/FelmondÃ¡si nyilatkozatminta

(A szerzÅ?dÃ©stÅ?l valÃ³ esetleges elÃ¡llÃ¡si/felmondÃ¡si szÃ¡ndÃ©k esetÃ©n tÃ¶ltse ki Ã©s juttassa vissza 14 napon belÃ¼l.)

CÃmzett: (Ã•RD IDE A CÃ?GED NEVÃ?T).

CÃm: _____

AlulÃrott kijelentem, hogy gyakorlom elÃ¡llÃ¡si/felmondÃ¡si jogomat az alÃ¡bbi termÃ©k(ek) adÃ¡svÃ©telÃ©re vagy az alÃ¡bbi szolgÃ¡ltatÃ¡s nyÃºjtÃ¡sÃ¡ra irÃ¡nyulÃ³ szerzÅ?dÃ©s tekintetÃ©ben:

SzerzÅ?dÃ©skÃ¶tÃ©s idÅ?pontja / Ã¡tvÃ©tel idÅ?pontja:

RendelÃ©sszÃ¡m:

A FelhasznÃ¡lÃ³ neve:

A FelhasznÃ¡lÃ³ telefonszÃ¡ma:

A FelhasznÃ¡lÃ³ cÃme:

Kelt

A FelhasznÃ¡lÃ³ alÃ¡rÃ¡sa

Az Ã•SZF hatÃ¡lyos: 2025. januÃ¡r 26-tÃ³l visszavonÃ¡sig.

default watermark

Date Created
2025-01-26
Author
eletene1